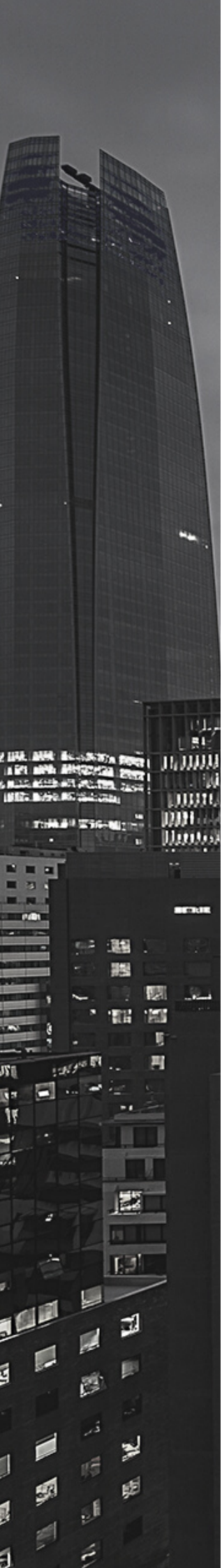


PROTOCOLO COVID-19

2020

RECEPCIÓN



PROTOCOLO COVID19

Ahora que podemos estar juntos es importante que podamos hacerlo con seguridad y tranquilidad.

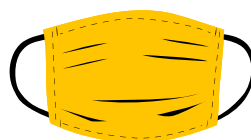
En **HOTELERA RENT A HOME** queremos que puedas seguir disfrutando y viviendo experiencias inolvidables. Para ello hemos creado un plan denominado "**Estaremos Seguros**".

Se trata de una serie de medidas aprobadas por expertos en seguridad que se implementaran en nuestro hotel; la idea es que tanto nuestros clientes, huéspedes, así como nuestros empleados y proveedores puedan sentirse seguros de nuestros servicios, reduciendo el riesgo de contagio de Covid -19.

NUESTRO PERSONAL

Para mayor seguridad, todo nuestro personal se encuentra capacitado y cumple con los requisitos de salud para trabajar.

Uso de Mascarillas: Entregaremos a cada trabajador una mascarilla reutilizable, la cual será utilizada durante todo el turno.



Uso de Guantes: Se proporcionarán guantes a los trabajadores cuyas tareas, funciones y responsabilidades los requieran tales como: personal de aseo y limpieza de áreas públicas y habitaciones, guardias de seguridad, mantenimiento.



Uso de Rociadores con sanitizante: Cada Persona de aseo tendrá un rociador de alcohol gel, sanitizante de manos en base alcohol. Con el objetivo de eliminar gérmenes y bacterias de forma efectiva, de aplicación en seco y secado rápido.



Importante: Mientras se mantenga la alerta sanitaria, el hotel operara con una capacidad máxima de 50%, utilizando solo 4 pisos para mantener una sanitización constante y eficaz.

PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y LIMPIEZA

Protocolos de limpieza:

Limpieza de superficies en zonas comunes: la desinfección de la recepción, el lobby, los pasillos, los baños y otras zonas comunes del hotel se realizan siguiendo protocolos, productos y frecuencia de limpieza.



La limpieza y desinfección de departamentos se realizará con productos certificados (amonio cuaternario y desinfectante multifuncional) todo con pulverizador y siguiendo el protocolo de limpieza instruido por el SERNATUR.



Desinfección de las habitaciones, maletas a su llegada al hotel y las tarjetas de la habitación, que serán depositadas en una pecera al realizar el Chek Out.



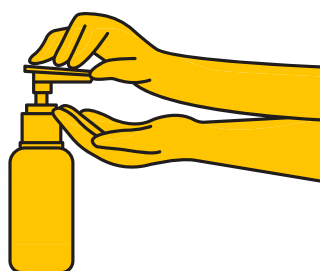
Normas de distanciamiento social:

Señalética de seguridad: hemos creado carteles específicos en todas las zonas comunes del hotel recordando la necesidad de mantener la distancia de seguridad.



Material de protección personal:

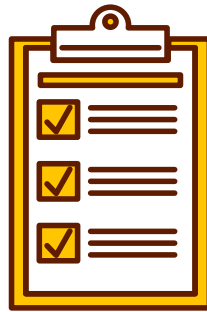
Se ubicarán dispensadores de alcohol gel en los accesos de todas las áreas de contacto para trabajadores, huéspedes y clientes, tales como: accesos hotel, recepción, salones, accesos a ascensores y baños del personal, oficinas administrativas.



AL HACER CHECK IN

Deberás llenar un cuestionario de declaración de salud:

Este cuestionario tiene como fin informar que el huésped no ha tenido, ni mantiene síntomas relacionados con Covid-19.



Revisaremos tu temperatura cada vez que entres al hotel:

Personal autorizado realizará controles de temperatura no invasivos a huéspedes, clientes, proveedores y trabajadores utilizando termómetros digitales.

Quien muestre una temperatura superior a 38 °C será llevado (a) a un área privada para un examen secundario de temperatura corporal. De mantenerse esa temperatura, se le recomendará asistir a un centro médico y no se le permitirá ingresar al Hotel.



Desinfectamos tus zapatos:

En la entrada a nuestro hotel contaremos con sanitizadores para que puedas desinfectar tus zapatos.



Servicios digitales avanzados:

Para minimizar la interacción y el contacto directo con superficies en nuestro hotel hemos tomado las medidas técnicas necesarias para todos nuestros clientes.

Servicio de mails para realizar el check-in y el check-out on line minimizando la interacción con el personal.

Atención telefónica al huésped: a través de WhatsApp obtendrá toda la información del hotel, así como cualquier consulta o servicio que requiera.

